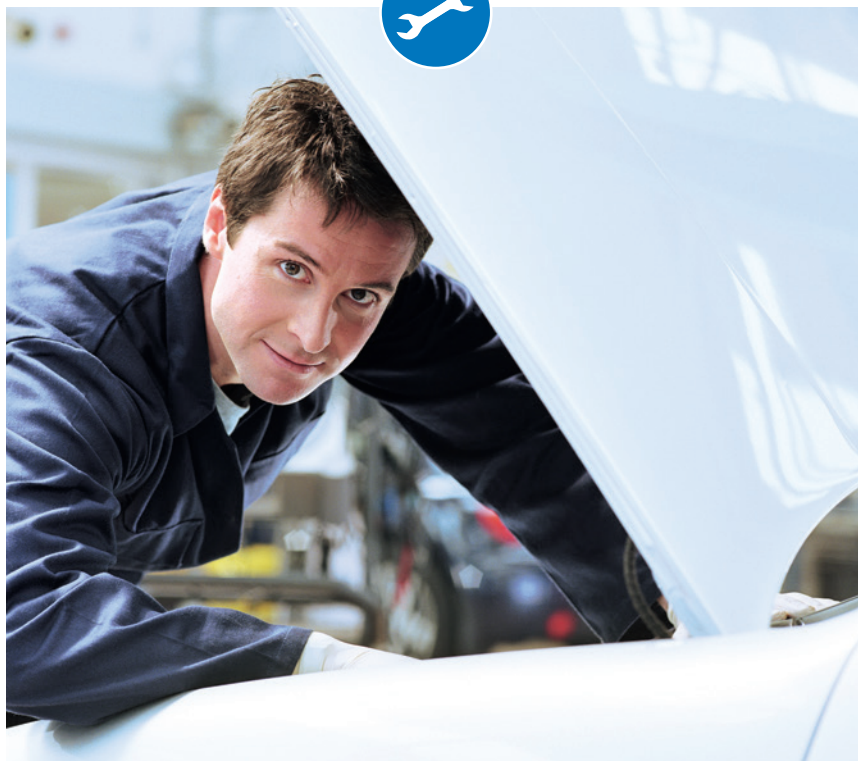


JAK
ZACHÁZET
S VAŠÍM VOZEM

CELKOVÉ
PŘIMĚŘENÉ
OPOTŘEBENÍ

CELKOVÉ PŘIMĚŘENÉ OPOTŘEBENÍ

JAK ZACHÁZET S VAŠÍM VOZEM



LET'S DRIVE TOGETHER





ÚČELEM TOHOTO MATERIÁLU JE POSKYTNOUT VÁM DOPORUČENÍ, KTERÁ Povedou k ZAMEZENÍ NADMĚRNÉHO POŠKOZENÍ UŽÍVANÉHO VOZIDLA A KTERÁ SNÍŽÍ NÁKLADY NA JEHO PROVOZ. ÚČELEM JE TAKÉ VYSVĚTLIT, JAKÉ POŠKOZENÍ JE POVAŽOVANÉ ZA NADMĚRNÉ A KDY DOJDE K JEHO PŘEFAKTURACI. JEDNÍM Z PARAMETRŮ VAŠÍ SMLOUVY JE PŘEDPOKLÁDANÁ ZŮSTATKOVÁ HODNOTA VOZIDLA. VÝŠE ZŮSTATKOVÉ HODNOTY ZÁVISÍ NA MNOHA FAKTORECH, ALE JEDNÍM Z HLAVNÍCH JE PŘEDPOKLAD, ŽE SPOLEČNOSTI ALD AUTOMOTIVE VRÁTÍTE AUTOMOBIL, JEHOŽ OPOTŘEBENÍ ODPOVÍDÁ STÁŘÍ VOZU A POČTU NAJETÝCH KILOMETRŮ. POKUD BY TOTO OPOTŘEBENÍ BYLO VYŠŠÍ, BUDEME NUCENI ŠKODY VAŠEMU ZAMĚSTNAVATELI PŘEFAKTUROVAT. ÚČELEM TOHOTO DOKUMENTU JE TAKOVÝM ZÁLEŽITOSTEM PŘEDEJÍT.

OBSAH:

Dokumentace a příslušenství	2	Interiér vozidla	6
Opravy a dokumentace	2	Koberečky – vyměnitelné	6
Vzhled	2	Podlahová krytina	6
Přídavná zařízení	2	Sedadla, čalounění stropu a dveří	6
Firemní a reklamní polepy	2	Přístrojová a palubní deska	6
Klíče a zabezpečení	2	Ovládací prvky	8
Exteriér vozidla	2	Volant, řadicí páka a ruční brzda	8
Čelní sklo	2	Zavazadlový prostor	8
Pneumatiky	2	Stav mechanických dílů	8
Ocelové disky	4	Spodní část	8
Lité disky	4	Výfukový systém	8
Ozdobné kryty kol (poklice)	4	Brzdy / brzdový systém	8
Karosérie – lak	4	Motor	8
Karosérie – promáčknutí a deformace	4	Převodovka a spojka	8
Nárazníky a gumové lišty / maska	5	Vrácení vozu při ukončení leasingové smlouvy	10
Světlomety a vnější osvětlení	6	Co si připravit při vrácení vozidla?	10
Zrcátka	6	Kontakty	10
Ostatní vnější prvky	6		

DOKUMENTACE A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Opravy a dokumentace

Pravidelnou údržbu a opravy musí vykonávat smluvní partner ALD Automotive podle sjednaných parametrů služeb. Všechny vady nebo poškození, které se vyskytují v průběhu běžného používání, musí být opraveny bez zbytečného odkladu.

Návod k použití vozu, úplný záznam o údržbě vozidla (servisní knížka) a další doklady týkající se vozu a jeho vybavení spadají do odpovědnosti uživatele a musí být neporušené a řádně vedené. Před vrácením vozidla je nutné zkontrolovat úplnost dokladů – včetně kódu autorádia.

Vzhled

Při vrácení musí být vozidlo řádně umyto a vyluxováno.

Přídavná zařízení

Bylo-li namontováno příslušenství, jako je hands-free sada, rádio nebo jiné nestandardní vybavení, a pak bylo toto příslušenství odstraněno, musí být všechny otvory či poškození uvedeny do původního stavu podle odborných norem. Antény musí

být ponechány na místě, případně je nutné otvory náležitě opravit. Veškeré standardní vybavení musí být na konci smluvního období vráceno.

Firemní a reklamní polepy

Firemní a reklamní polepy nalepené nebo připevněné na karoserii či skle vozidla musí být odstraněny a jakékoli poškození způsobené jejich nalepením, připevněním nebo odstraněním musí být opraveno. Každé vyblednutí barvy laku v důsledku připevnění reklamy jde na vrub uživatele. Reklama nesmí být nastříkána přímo na vozidlo.

Klíče a zabezpečení

Soubor klíčů spolu se seznamem jejich čísel musí být vrácen kompletní. Je-li systém zamykání ovládán dálkově, musí být též vráceny funkční ovladače. Bylo-li vozidlo původně vybaveno bezpečnostním systémem, musí být tento systém neporušený a plně funkční včetně všech klíčů nebo ovladačů nezbytných pro obsluhu. Každý přídavný bezpečnostní systém musí být namontován výhradně smluvním servisem příslušné značky vozidla.

EXTERIÉR VOZIDLA

Čelní sklo

☒ **Akceptovatelné:**

Poškození skla v rozsahu, který neomezuje výhled z místa řidiče ani nesnižuje mechanickou pevnost skla (praskliny nebo jiná poškození). Povolené nálepky po obvodě čelního skla z vnitřní strany na místech k tomu určených.

☒ **Neakceptovatelné:**

Prasklé čelní sklo a praskliny v důsledku nárazu kamínků. Poškození, která by bránila

vozidlu absolvovat technickou kontrolu podle platných norem.

Pneumatiky

☒ **Akceptovatelné:**

Všechny pneumatiky včetně rezervy musí být shodné s pneumatikami, s nimiž byla schválena technická způsobilost vozidla. Žádná z pneumatik nesmí být poškozená. Na činné ploše všech pneumatik po celém obvodu a po celé šířce musí být minimální hloubka vzorku ve smyslu platných předpisů.

Čelní sklo

☒ Akceptovatelné:



Čelní sklo

☒ Neakceptovatelné:



Ozdobné kryty kol (poklice)

☒ Akceptovatelné:



Ozdobné kryty kol (poklice)

☒ Neakceptovatelné:



Lité disky

☒ Akceptovatelné:



Lité disky

☒ Neakceptovatelné:



EXTERIÉR VOZIDLA

Pneumatiky

☒ **Neakceptovatelné:**

Zjevná poškození bočních stěn (vydutiny, vyloupnutí, vytrhnutí). Podhuštěné nebo prázdné pneumatiky včetně rezervy bez ohledu na to, jestli je tento stav způsobený poškozením pneumatiky nebo defektem. Hloubka dezénu pod 2 mm.

Ocelové disky

☒ **Akceptovatelné:**

Održené, poškrábané disky, nezdeformované. Upevňovací šrouby (matice) musí být schváleného typu, kompletní a nepoškozené.

☒ **Neakceptovatelné:**

Disky vykazující poškození, zdeformované, s odlomenými částmi. Chybějící šrouby nebo matice, kterými jsou přichycena kola.

Lité disky

☒ **Akceptovatelné:**

Mírně održené či poškrábané disky, nezdeformované. Upevňovací šrouby (matice) musí být schváleného typu, kompletní a nepoškozené.

☒ **Neakceptovatelné:**

Disky vykazující poškození, hluboké rýhy, zdeformování nebo odlomené části. Chybějící šrouby a matice, kterými jsou přichycena kola.

Ozdobné kryty kol (poklice)

☒ **Akceptovatelné:**

Povrchové rýhy, škrábance, lokálně poškozený lak.

☒ **Neakceptovatelné:**

Odlomené části, promáčkliny, praskliny nebo odloupnutí.

Karoserie – lak

☒ **Akceptovatelné:**

Škrábance, které se dají odstranit leštěním, nevyžadující lakýrnické práce. Poškození po kamíncích (méně než 25 % plochy dílu). Rýhy a drobné škrábance (do délky 25 mm), pokud nezasahují do kovu nebo nezpůsobují korozi. Rozsah poškození musí zohledňovat stáří vozidla a počet najetých kilometrů.

☒ **Neakceptovatelné:**

Škrábance delší než 25 mm zasahující až do kovu nebo základního nátěru, vyžadující lakýrnické práce. Malé plochy rýh po kamíncích přesahující více než 25 % plochy dílu. Různá poškození na karoserii, která způsobila korozi.

Karoserie – promáčknutí a deformace

☒ **Akceptovatelné:**

Promáčkliny, vydutiny nebo jiné deformace s průměrem do 25 mm, maximálně 2 kusy na jeden díl a nezpůsobující korozi. Povrch laku není proražený tak, že je vidět kov nebo koroze.

☒ **Neakceptovatelné:**

Promáčkliny, vydutiny nebo jiné deformace s průměrem více než 25 mm a přesahující počet 2 kusů na jednom dílu karoserie, případně další deformace s viditelnými známkami koroze.

Nárazníky – gumové lišty / maska

☒ **Akceptovatelné:**

Drobné rýhy, škrábance (do délky maximálně 25 mm) a poškození laku (v důsledku vnějších vlivů) na lakovaném povrchu.

☒ **Neakceptovatelné:**

Rýhy, škrábance a oděrky větší než 25 mm zasahující až na základní materiál. Deformace větší než 25 mm. Zlomený,

Ocelové disky

☒ Neakceptovatelné:



Pneumatiky

☒ Neakceptovatelné:



Karoserie – lak

☒ Akceptovatelné:



Karoserie – lak

☒ Neakceptovatelné:



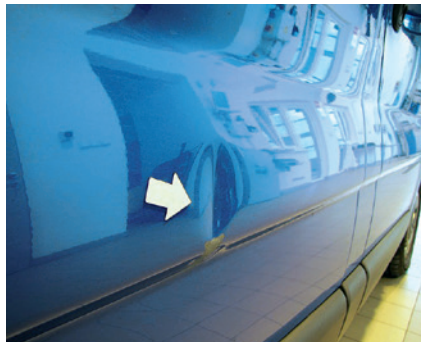
Karoserie – promáčknutí a deformace

☒ Akceptovatelné:



Karoserie – promáčknutí a deformace

☒ Neakceptovatelné:



EXTERIÉR VOZIDLA

prasklý nebo vyduťtý nárazník (maska), popraskaný lak. Chybějící kryty ostřikovačů nebo tahacího háku.

Světlomety a vnější osvětlení

☒ **Akceptovatelné:**

Jemné rýhy a škrábance od kamínků na povrchu.

☒ **Neakceptovatelné:**

Diry, hluboké rýhy, praskliny a jiná poškození funkčnosti světla.

Zrcátka

☒ **Akceptovatelné:**

Drobné rýhy, škrábance do 25 mm nepřesahující počet 2 kusů na jednom dílu a poškození barvy (v důsledku vnějších vlivů – déšť, vítr) na lakovaných částech zrcátek.

☒ **Neakceptovatelné:**

Rýhy, škrábance a oděrky delší než 25 mm zasahující až na základní materiál. Deformace větší než 25 mm. Zlomený, prasklý nebo vyduťtý kryt zrcátka. Omezená funkčnost zrcátek.

Ostatní vnější prvky (stěrače / trysky ostřikovačů / madla dveří / znaky a označení / anténa)

☒ **Akceptovatelné:**

Drobná poškození povrchu ramínek stěračů, vnitřních madel dveří, vnějších klíček dveří.

☒ **Neakceptovatelné:**

Nefunkční, prasklé či deformované trysky ostřikovačů a madla dveří. Poškozené nebo odtrhnuté znaky a označení vozidla. Chybící anténa (pokud je ve voze rádio).

INTERIÉR VOZIDLA

Koberečky – vyměnitelné

☒ **Akceptovatelné:**

Běžné opotřebení, ošoupaní, standardní znečištění.

☒ **Neakceptovatelné:**

Prodřené (dřavé) koberečky.

nebo poškrábané (způsobeno běžným používáním), ale ne roztrhané.

☒ **Neakceptovatelné:**

Poškození čalounění interiéru a sedadel (roztrhnutí, prodření, propálení, deformace, skvrny a znečištění), poškození těsnění dveří.

Podlahová krytina

☒ **Akceptovatelné:**

Standardní znečištění.

☒ **Neakceptovatelné:**

Roztržená, prodřená či propálená podlahová krytina, skvrny a nadměrné znečištění.

Přístrojová a palubní deska

☒ **Akceptovatelné:**

Zašlý povrch, nepoškozená.

☒ **Neakceptovatelné:**

Viditelné díry z dodatečně zabudovaného příslušenství. Škrábance, rýhy, ulomené části, nefunkční ovladače, pozůstatky lepidla nebo jiná poškození palubní či přístrojové desky.

Sedadla, čalounění stropu a dveří

☒ **Akceptovatelné:**

Čalounění interiéru přiměřeně ošoupané

Nárazníky – gumová lišta / maska

☒ Akceptovatelné:



Nárazníky – gumová lišta / maska

☒ Neakceptovatelné:



Světlomety a vnější osvětlení

☒ Neakceptovatelné:



Zrcátka

☒ Neakceptovatelné:



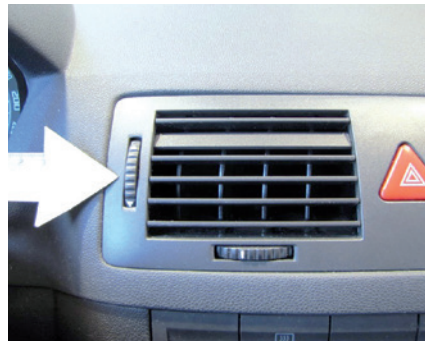
Ostatní vnější prvky

☒ Neakceptovatelné:



Přístrojová a palubní deska

☒ Akceptovatelné:



INTERIÉR VOZIDLA

Ovládací prvky

☒ **Akceptovatelné:**

Správná funkce, opotřebení běžným používáním.

☒ **Neakceptovatelné:**

Omezená funkce nebo nefunkčnost ovládacích prvků (ulomené či prasklé).

Volant, řadicí páka a ruční brzda

☒ **Akceptovatelné:**

Ošoupání způsobené běžným používáním.

☒ **Neakceptovatelné:**

Rýhy, praskliny nebo roztrhnutí.

Zavazadlový prostor

☒ **Akceptovatelné:**

Povrchové rýhy a drobné skvrny, které jsou známkou běžného používání.

☒ **Neakceptovatelné:**

Silné znečištění, výrazné rýhy na podlahové krytině, roztržené nebo prasklé čalounění podlahové krytiny a obkladové desky.

STAV MECHANICKÝCH DÍLŮ

Spodní část

☒ **Akceptovatelné:**

Méně promáčkliny a deformace, jako je poškození kamínky, jsou přípustné, pokud nezpůsobily korozi.

☒ **Neakceptovatelné:**

Prasklé nebo chybějící kryty, deformace podvozku či podlahy, poškození způsobující korozi.

Výfukový systém

☒ **Akceptovatelné:**

Povrchová koroze, mírné promáčkliny neovlivňující správnou funkčnost.

☒ **Neakceptovatelné:**

Výfuk neschopný správného provozu, děravý v důsledku koroze, nefunkční.

Brzdy / brzdový systém

☒ **Neakceptovatelné:**

Rýhy na brzdových kotoučích způsobené stykem kovu s kovem.

Motor

☒ **Akceptovatelné:**

Mírný únik náplní.

☒ **Neakceptovatelné:**

Poškození v důsledku nedostatku provozních kapalin (např. olej nebo chladicí kapalina). Chybějící provozní kapaliny.

Převodovka a spojka

☒ **Akceptovatelné:**

Mírný únik oleje, mírně zvýšený hluk.

☒ **Neakceptovatelné:**

Obtížné řazení převodových stupňů, prokluzování spojky, hlučná převodovka nebo neúčinná synchronizace.

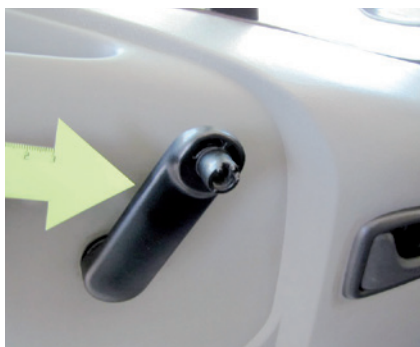
Přístrojová a palubní deska

☒ Neakceptovatelné:



Ovládací prvky

☒ Neakceptovatelné:



Volant, řadicí páka a ruční brzda

☒ Akceptovatelné:



Volant, řadicí páka a ruční brzda

☒ Neakceptovatelné:



Zavazadlový prostor

☒ Neakceptovatelné:



POKYNY PRO VRACENÍ VOZIDLA

Po skončení smluvní doby vraťte prosím vůz zpět do sídla společnosti ALD Automotive. Případně můžete využít služby Vracení vozu mimo sídla ALD Automotive, která je zpoplatněna. Cenová kalkulace závisí na vzdálenosti místa převzetí vozu.

Sjednejte si datum a čas vrácení vozidla, a to alespoň jeden měsíc před ukončením doby leasingu. Ohledně sjednání termínu, případně dalších služeb, kontaktujte technické oddělení ALD Automotive na telefonním čísle: **955 525 000** nebo emailem na **vracenivozu@aldautomotive.com**.

Ve spolupráci s vámi bude vystaven protokol o vrácení vozidla, v němž bude zachycen i vizuální a technický stav. V této souvislosti vás žádáme, aby vozidlo bylo čisté. Před vrácením vozidla nechte odstranit veškeré škody (prasklé čelní sklo, rozbitá zrcátka, mlhovky, promáčknutí, škrábance) a uplatněte je na pojišťovně. V opačném případě vám nebo vašemu zaměstnavateli budou tyto škody přefakturovány.

CO SI PŘIPRAVIT PŘI VRACENÍ VOZIDLA?

- 7 kompletní sadu klíčů včetně náhradních (a včetně výrobního kódu)
- 7 řádně vyplněnou a orazítkovanou servisní knížku
- 7 tankovací karty, asistenční kartu, servisní kartu ALD
- 7 malý technický průkaz, mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (zelená karta), dálniční kupon
- 7 kompletní povinnou výbavu, funkční rezervní kolo s nářadím
- 7 výbavu, která byla součástí vozu (střešní nosič, hands-free, CD changer, tažné zařízení apod.)
- 7 kód na autorádio, příručku k obsluze a údržbě vozidla
- 7 skladniční list nebo sadu pneumatik včetně disků (pokud byly zahrnuty ve smlouvě).



KONTAKTNÍ ÚDAJE / HOTLINE

Infolinka: **+420 955 525 000**, www.aldautomotive.cz, infocz@aldautomotive.com

ALD Automotive Asistenční služba pro případ technické poruchy i nehody: **+420 848 455 555**

HOTLINE. Jsme přesvědčeni, že využívání vozidla bude pro vás příjemnou záležitostí. Může se však vyskytnout problém, při jehož řešení budete potřebovat naši pomoc. V takových případech se neváhejte obrátit na naši nonstop linku – technické oddělení ALD Automotive. **HOTLINE: +420 955 525 000**

