

## Finalidad

Su privacidad es importante para nosotros. Esta política de privacidad de datos tiene como objetivo explicar cómo recogemos, conservamos, usamos y revelamos su información personal cuando haga uso de nuestros productos, servicios o páginas web, o interactúe con ALD Automotive S.A.U, filial de ALD SA en su país.

Esta política de privacidad de datos también tiene como objetivo explicar detalladamente las condiciones bajo las cuales tratamos y protegemos dicha información.

## Principios generales

ALD Automotive entiende su preocupación en relación con la confidencialidad de su información personal. A continuación, explicamos cómo adquirimos y usamos dicha información, y exponemos sus derechos. Lea esta información detenidamente para que el proceso sea lo más equitativo, transparente y seguro posible.

### Los siguientes principios son fundamentales a la hora de procesar su información personal

- **Transparencia y equidad:** cuando recogemos y tratamos su información personal, le informamos de quién recoge y recibe dicha información, y las razones de ello. Cuando la ley así lo estipula, pedimos siempre su consentimiento (por ejemplo, antes de recoger información sensible o enviar materiales de marketing de forma directa). Nunca usamos su información personal para fines incompatibles con los establecidos en el presente documento.
- **Legitimidad:** ALD Automotive no recoge o trata información personal sin un motivo lícito. Usamos su información personal solo con los fines comerciales adecuados (por ejemplo, proporcionar servicios, gestionar las relaciones con los clientes, gestionar las flotas de vehículos de los clientes y realizar una facturación precisa, o para actividades de marketing, crear perfiles para ofrecer un mejor servicio a los clientes, llevar a cabo encuestas de satisfacción, o redactar informes y cumplir con nuestras obligaciones legales).
- **Minimización:** solo recogemos la información personal estrictamente necesaria para el tratamiento de datos, tal y como se establece en el presente documento. Recogemos información sensible solo cuando es necesario. Tomamos todas las medidas oportunas para garantizar que el registro de sus datos personales es preciso, completo y actualizado.
- **Privacidad:** nos esforzamos por garantizar su privacidad al implementar el tratamiento de datos personales. Para ello, también llevamos a cabo evaluaciones de impacto sobre la privacidad para garantizar que nuestras salvaguardias son las adecuadas y que su información está protegida.

## ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Conservamos su información personal solo durante el periodo en el que su **relación comercial** con ALD Automotive esté vigente, o durante los plazos aplicables según la legislación local en virtud de nuestro último contrato, o según las obligaciones legales de ALD Automotive.

En caso de **litigio**, podemos conservar su información personal hasta que termine dicha acción legal, incluidos los posibles periodos de apelación. De cualquier modo, la eliminaremos o archivaremos según la legislación vigente.

En cualquier caso, su información personal **no se guardará de forma que pueda ser identificado** más de lo necesario por ALD Automotive para los fines con los que fue recogida o tratada, o de conformidad con la legislación aplicable en vigor.

## ¿Cómo garantizamos la seguridad y la integridad de su información personal?

Protegemos sus datos con **medidas de seguridad técnicas y organizativas** (incluida la educación y la formación del personal correspondiente) ante destrucciones accidentales o ilícitas, pérdidas o alteraciones accidentales, revelaciones o accesos no autorizados y frente a todas las otras formas ilícitas de tratamiento.

Solo podrán acceder a su información dentro de nuestra empresa **aquellos equipos o empleados** que necesiten conocerla. Nos aseguramos de implementar los derechos y las políticas de administración dentro de nuestra empresa, y tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que los empleados, los asesores y los proveedores de servicios mantienen sus archivos en la confidencialidad.

## ¿Cómo puede expresar sus preferencias sobre el uso de su información personal?

Para ejercer los derechos establecidos en la siguiente sección en cualquier momento, puede hacerlo a través de la dirección [protecciondedatos@aldautomotive.com](mailto:protecciondedatos@aldautomotive.com), y gestionaremos su respuesta.

**Retirada.** En los casos en los que nos haya dado su consentimiento previo para tratar la información, **puede retirar dicho consentimiento** en cualquier momento.

**Acceso.** Puede **solicitar el acceso** a la información personal que conservamos sobre usted. En caso de realizar dicha solicitud, le proporcionaremos toda la información con fines de tratamiento, categorías de datos tratados, categorías de los receptores, periodos de conservación de datos, sus derechos de rectificación, cancelación, oposición, olvido y limitación si procede, etc.

**Portabilidad.** Puede obtener una copia de cualquier información personal que conservemos de usted en nuestros registros en un formato y estructura compatibles que le permitan ejercer el derecho a la **portabilidad de datos**.

**Limitación.** Puede **solicitar una limitación** en los siguientes casos:

- durante un plazo que permita a ALD Automotive verificar la precisión de sus datos personales en caso de que cuestione la exactitud de su información personal;
- si el tratamiento es ilícito y quiere restringir su información personal en lugar de eliminarla;
- si quiere que ALD Automotive conserve su información personal porque la necesita para defenderse en caso de acciones legales;
- si se ha opuesto al tratamiento, pero ALD Automotive tiene que comprobar si existen razones legítimas para dicho tratamiento que puedan anular sus derechos.

**Rectificación / Supresión.** También puede solicitar que **corrijamos, modifiquemos o suprimamos cualquier información** incompleta, desactualizada o inexacta.

Puede solicitar la supresión de su información personal en los siguientes casos:

- si su información personal ya no es necesaria con fines de tratamiento de datos;
- si ha retirado su consentimiento para el tratamiento de datos basado en exclusiva en dicho consentimiento;
- si se ha opuesto al tratamiento de datos;
- si la información personal debe borrarse para cumplir con una obligación legal aplicable a ALD Automotive. Tomaremos las medidas necesarias para informar a otras entidades de ALD Automotive que puedan verse involucradas en el tratamiento de datos de dicho borrado.

**Oposición.** También puede oponerse al tratamiento de su información personal en cualquier momento **cuando se use para fines de marketing o de creación de perfiles** para enviarle publicidad personalizada u oponerse a compartir sus datos con terceros o dentro del grupo ALD Automotive.

**Reclamación.** También tiene derecho a **poner una reclamación** ante la autoridad competente.

También puede proporcionar las instrucciones que desee sobre la conservación, el borrado o la revelación de su información personal **tras su muerte**, que podrán ser generales o específicas.

## Condiciones específicas relativas a sus datos personales

### ¿A qué actividades y personas afecta la recogida de datos?

Esta política es de aplicación **para todas las fuentes de datos** recogidos y tratados por ALD Automotive en todo el mundo en el contexto de varias actividades del grupo, como el renting a empresas y particulares, tiendas de venta de usados, las fuentes externas, el uso de nuestras páginas web o aplicaciones móviles y las actividades de tratamiento *offline*.

Podemos recoger y tratar su información personal **si se encuentra en alguna de las siguientes categorías**: conductores de vehículos de renting, personas de contacto de clientes corporativos, partners, concesionarios, clientes potenciales, gestores de flota, accionistas, accionistas, gestores, etc.

### ¿Quién controla los datos?

En España, ALD Automotive S.A.U lleva a cabo las actividades de tratamiento de datos descritas anteriormente. Esta sección se aplica al tratamiento de su información personal por parte de ALD Automotive S.A.U como **responsable de los datos**.

En ALD Automotive S.A.U., el Delegado de Protección de datos es DGE Bruxelles Internacional Servicios de Consultoría, pudiendo remitirle un correo a la dirección [dpd@aldautomotive.com](mailto:dpd@aldautomotive.com)

### ¿Cómo usamos su información personal?

**ALD Automotive S.A.U** usa su información personal para **ofrecerle mejores servicios**.

Por lo tanto, **ALD Automotive S.A.U** puede usar su información personal en los siguientes casos:

- (a) Cuando sea necesario para **finances contractuales**
  - (i) a **nivel general** (las filiales de ALD Automotive), para gestionar las relaciones comerciales entre usted y su empresa, responder a solicitudes de ofertas, dar de alta a un cliente, llevar a cabo sus solicitudes de servicios, gestionar eventos, enviarle comunicaciones relacionadas con su contrato, responder a sus preguntas y solicitudes de verificación, proporcionar servicio de atención al cliente, gestionar cuentas, ofrecer soporte y formación relacionada al personal involucrado en dichas actividades y proporcionar otros servicios relacionados con su cuenta;
  - (ii) para **partners de marca blanca**: para los servicios de gestión de la flota con informes y dispositivos, para las cuentas clave, la asistencia en centros de llamadas y el seguimiento de las flotas de cuentas clave internacionales;
  - (iii) para **finances de gestión de relaciones de clientes internacionales** (ALD S.A.) en el contexto de actividades de renting por parte de sus subsidiarias, con clientes gestionados por ALD S.A. a nivel central, para llevar a cabo evaluaciones de satisfacción y calidad, consolidar la información de calidad a nivel mundial para evaluar de forma global la calidad de la empresa, ofrecer

gestión de las encuestas de satisfacción sobre los productos, servicios o contenidos, y para hacer el seguimiento de las reclamaciones de la relación con los clientes y el servicio posventa;

- (iv) para realizar **encuestas de satisfacción con los clientes** compraventas profesionales sobre el remarketing de los vehículos procedentes del servicio de renting, a través de la plataforma digital para promocionar coches usados procedentes de los contratos de renting.
- (v) para llevar a cabo **informes financieros** para los ejecutivos de ALD (Ventas, Contratación, Finanzas y Riesgo, Tarifas, Seguros), incluidas la consolidación de facturas y los objetivos de rentabilidad, el rendimiento operativo del grupo ALD, la contratación y los juicios.
- (vi) para ofrecer a los conductores **aplicaciones de seguimiento de los coches** (por ejemplo, Ecodrive) o proporcionar herramientas de gestión de flotas a los gestores de cada cliente;
- (vii) para informar a los clientes de los **resultados de las encuestas** de satisfacción de los clientes.

(b) Con su **conocimiento y consentimiento**

- (i) **Con fines de marketing:** podemos usar su información para ponernos en contacto con usted, bajo su consentimiento cuando sea necesario, e informarle sobre nuevas ofertas o servicios y ofertas especiales que creemos que serán de su interés, o para enviarle comunicaciones de marketing o boletines; podemos analizar su perfil como cliente y sus preferencias, y llevar a cabo campañas de marketing multicanal mediante herramientas automatizadas, ponernos en contacto con usted por SMS o correo electrónico, o enviarle folletos;
- (ii) **Satisfacción de los clientes:** en función de las herramientas de marketing personalizadas y los análisis, podemos enviarle encuestas cualitativas sobre nuestros productos o servicios;
- (iii) También podemos invitarle a participar en eventos de marketing, juegos o concursos, a través de nuestras aplicaciones móviles o páginas web.
- (iv) **Páginas web, cookies y boletines:** podemos recoger información a través de las cookies para obtener una experiencia mejorada y favorecer su búsqueda notablemente, con el objetivo de conservar sus preferencias y parámetros, para ahorrar tiempo (como las preferencias de idioma), facilitarle el inicio de sesión, luchar contra el fraude y analizar el rendimiento de nuestra página web y servicios.

Esta información nos ayuda a **mejorar las páginas web** y las aplicaciones, y a entender mejor los productos y servicios que prefiere.

También usamos cookies de **web analytics** para medir la actividad de los sitios web y determinar las áreas de los sitios webs que tienen más visitas.

Aunque podemos instalar **cookies funcionales** para facilitar las visitas a nuestros sitios web o aplicaciones, puede expresar sus preferencias en relación con las **cookies utilizadas para campañas de publicidad dirigidas según su comportamiento** mediante las opciones de configuración de la privacidad de su buscador, que debería incluir opciones para prevenir que la información

se conserve en el terminal o se procese información que ya esté conservada en dicho terminal, a menos que active la opción para permitir dicha conservación o tratamiento.

Para obtener más información, consulte nuestra Política de cookies.

- (v) **Elaboración de perfiles:** para mejorar lo que sabemos sobre sus intereses y preocupaciones: podemos usar su información personal para mejorar nuestra página web y nuestros servicios, para personalizar su experiencia con nosotros y personalizar nuestras actividades de marketing para satisfacer sus necesidades e intereses. Creemos que es nuestro deber servirle de la mejor manera posible y responder a sus necesidades, cuando la normativa así lo requiera.
- (vi) para llevar a cabo la **selección de clientes**, la **comprobación de crédito** y los procesos para «**conocer a su cliente**» en el contexto de asociaciones de marca blanca para clientes internacionales (es decir, clientes filiales de ALD Automotive y clientes con una relación directa con ALD S.A.); para llevar a cabo calificaciones de los clientes.
- (vii) usamos su información personal para **conservar registros comerciales** con fines legales, administrativos y de auditoría. También usamos información para cumplir con los requisitos legales, de seguro y de tratamiento.

## ¿Qué tipo de información personal recogemos?

Recogemos los siguientes tipos de información personal:

- **Información de identificación y contacto**, como su nombre, apellidos, ciudad, números de teléfono o dirección de correo electrónico;
- **Información profesional**, como su puesto de trabajo o la dirección de este;
- **Información financiera o crediticia**, como la fecha de aceptación de sus créditos o la información contractual;
- **Detalles privados**, como fecha de nacimiento, nacionalidad, o preferencias personales (coche favorito, etc.);
- **Su voz** al llamar al servicio de atención al cliente de ALD Automotive, ya que su llamada puede ser grabada;
- **Datos de conducción**, como el número del permiso de conducir, y una copia de este;

También podemos recoger información sobre usted indirectamente procedente de nuestros socios comerciales o nuestras redes sociales.

Recogemos su información personal tanto **directamente** desde usted (por ejemplo, si crea una cuenta en uno de nuestros sitios o realiza una compra), **de forma pasiva** (por ejemplo, cuando usa herramientas de seguimiento como las cookies de los buscadores), como de terceros (por ejemplo, a través de las redes sociales).

## Cookies y otras herramientas de seguimiento

Con el objetivo de ofrecerles una mejor experiencia, cuando visita nuestra página web o utiliza nuestras aplicaciones móviles, recogemos cierta información **de forma automática**, con



tecnologías tales como cookies, etiquetas de píxel, herramientas de análisis de buscadores, registros de servidor o balizas web (por ejemplo, Google Analytics).

Si utiliza nuestros sitios web, podemos recoger información sobre el **buscador** que está utilizando y su **comportamiento de búsqueda**.

Si utiliza nuestra **aplicación móvil**, podemos recoger su **ubicación por GPS**, bajo su consentimiento cuando sea necesario. También podemos estudiar con qué frecuencia utiliza la aplicación y dónde la descargó.

### **Operaciones de los vehículos**

Cuando su empresa contrata nuestros servicios de renting, podemos recoger **información sobre el vehículo** (como la matrícula o la fecha de la última revisión) y el comportamiento del conductor (como la velocidad media) para ofrecer unos servicios de renting de acuerdo con el contrato y pasarle la factura a usted o a su empresa.

## **¿Con quién compartimos su información personal?**

Entendemos que no quiere que proporcionemos su información personal directamente a terceros para sus propios fines de marketing sin su consentimiento. Sin embargo, a veces tenemos que recurrir a socios o a encargados del tratamiento de datos para ofrecerle los servicios que ha solicitado y una mejor experiencia, con los fines descritos anteriormente. Por lo tanto, **limitamos el intercambio** de la información personal según sus necesidades de la siguiente forma:

- con **unidades de negocio internas** como ventas, departamento de atención al cliente/calidad, marketing, servicios de IT, soporte y mantenimiento. Es posible que compartamos sus datos personales dentro del grupo ALD Automotive con otras entidades de ALD Automotive que usen su información personal solo en virtud de la presente Política.
- con nuestros **proveedores de servicio**, como los proveedores del alojamiento de datos, los centros de llamadas o los administradores de datos, ubicados en Francia o en el Espacio Económico Europeo e informados de que solo deben usar su información personal de acuerdo con nuestras instrucciones.
- con **socios de marketing no afiliados**, pero solo si nos ha dado su consentimiento.
- cuando afecte a **activos comerciales de ventas o de transferencia**, relacionados con un procedimiento de concurso de acreedores, para ejercer nuestros derechos, proteger nuestra propiedad, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otros, o como apoyo en las auditorías externas, la legalidad y las funciones de gobernanza empresarial.
- cuando **la ley así lo requiera**, como en respuesta a una citación, incluidos los órganos judiciales y los tribunales de los países en los que operamos.

Tenga en cuenta que puede que también usemos y revelemos información personal sobre usted con la que no se lo pueda identificar personalmente, es decir, información personal de forma agregada que no le identifica.

## **¿Cómo se transfiere su información personal?**

Puede que algunos de los países que reciben o tienen acceso a sus datos **no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos** que el del país al que proporcionó la información. Puede solicitar una lista de dichos países poniéndose en contacto con el Delegado de protección de datos de ALD Automotive en [dpd@aldautomotive.com](mailto:dpd@aldautomotive.com)

Su información puede transferirse, conservarse y tratarse en cualquier otro país o territorio donde una o más de nuestras filiales estén ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo (en países como Brasil, Chile, Colombia, India, México, o Perú ) para fines de gestión de relaciones con los clientes a nivel global, proporcionando servicios de renting unificados con una flota de coches globalizada.

También podemos transferir su información personal a proveedores de servicio implicados en alojamiento de datos, servicios de mantenimiento y soporte (ubicados en países como India o los Estados Unidos) o la prestación de cualquier otra herramienta usada para el procesamiento de la información personal de nuestros clientes o potenciales clientes.

Su información puede transferirse a socios geográficos en países como Estados Unidos, y con el objetivo de ofrecerle un servicio de cobertura mundial.

Cuando transferimos su información, protegemos y proporcionamos una protección adecuada para la transferencia de su información personal a receptores en dichos países firmando acuerdos de transferencia de datos con los receptores de dichos datos basados en los estándares de la Comisión Europea.

### **¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?**

Conservamos su información personal recogida con los fines y bajo las condiciones descritas anteriormente y por un tiempo limitado al estrictamente necesario.

### **¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros o con la autoridad supervisora para poner una reclamación?**

Si tiene **preguntas, quejas o comentarios** relativos a esta Política de privacidad de datos o a nuestras prácticas de recogida de información, póngase en contacto con nosotros escribiendo o enviando un correo electrónico [dpd@aldautomotive.com](mailto:dpd@aldautomotive.com).

También puede poner una reclamación ante la autoridad supervisora del país en el que se encuentre si tiene dudas sobre las condiciones de tratamiento de su información personal por parte de ALD Automotive.

### **¿Qué pasa cuando cambiamos esta Política de privacidad de datos?**

Nuestra Política de privacidad de datos puede cambiar cada cierto tiempo para reflejar los cambios en el modo de tratar su información personal. Sin embargo, dichos cambios cumplirán plenamente la legislación aplicable. Le animamos a que revise periódicamente esta página para obtener la información actualizada sobre nuestra política de privacidad. Le notificaremos cualquier cambio importante según lo requiera la legislación.